

Оферта

Российская Федерация, г. Москва

Дата: 01.09.2024

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Мерабовой Елены Львовны (далее – Исполнитель) заключить с любым физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем) или юридическим лицом, имеющими намерение приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик) договор возмездного оказания услуг (далее – Договор).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

В случае если какие-то условия оказания услуг непонятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику/Обучающемуся ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично, если частичная оплата предусмотрена условиями оферты) при условии подписания обеими Сторонами Заявки на обучение на момент такой оплаты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на счет Исполнителя Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он и/или Обучающийся обладают необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- **Обучающийся** – несовершеннолетнее лицо, которому Исполнитель непосредственно оказывает услуги по заданию Заказчика – законного представителя несовершеннолетнего; либо сам Заказчик, в случае если услуги по Договору оказываются непосредственно ему. Исполнитель не предъявляет требований к уровню владения английским языком до начала обучения.

• **Сайт** – – совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://speakengclub.ru/> и его поддоменах. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также информация, размещенная на Сайте Исполнителем.

• **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается Telegram.

• **Абонемент** – набор услуг, оплачиваемый Заказчиком.

• **Заявка на обучение** – письменно оформленное Заказчиком и утвержденное Исполнителем заявление о намерении заключить договор на оговоренных в заявке условиях о выбранной программе обучения, сроках оказания услуг, их объеме, стоимости, индивидуальных особенностях, а также длительности и количестве занятий.

1.2. Актуальный текст Оферты размещается на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику/Обучающемуся услуг по обучению английскому языку путем организации и проведения групповых занятий (далее также – «Услуги», «Услуга»).
- 2.2. В Услуги по организации и проведению занятий входит проверка домашних заданий и обратная связь по вопросам, возникающим в процессе проведения занятий (дополнительные бесплатные составляющие услуги).
- 2.3. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Обучающимся в соответствии с приобретенным Абонементом и на условиях, указанных в настоящей Оферте, на Сайте, а также согласованных Сторонами в Заявке на обучение.
- 2.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания срока действия приобретенного Абонемента. Каждое приобретение Абонемента является акцептом последней редакции Оферты.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии с выбранной Заказчиком программой обучения, утвержденной в Заявке на обучение.
- 3.2. Групповые занятия проводятся в форме очного обучения по адресу: г. Москва, Скандинавский бульвар, 23, к 1. В случаях, специально оговоренных в Договоре, занятия проводятся в онлайн-формате.

3.3. Исполнитель создает для Обучающихся каждой группы чат в Мессенджере. В групповых чатах Исполнитель размещает организационную информацию, а Обучающиеся вправе задать Исполнителю вопросы относительно проведения занятий.

3.4. В период нерабочих праздничных дней занятия не проводятся. Если занятие выпадает на календарный праздник, Исполнитель имеет право перенести занятие на другой день. В период школьных каникул занятия проводятся по расписанию.

3.5. В случае невозможности посещения занятия Обучающимся действуют следующие правила.

- Обучающиеся определенных возрастных категорий вправе подключиться к занятию дистанционно онлайн, если такое занятие Обучающийся не может посетить лично.

Условиями онлайн-подключения к занятию является программа обучения, которая предполагает такую возможность (указывается в Заявке на обучение) и наличие технической возможности для проведения онлайн-занятия с обеих Сторон.

- В остальных случаях отработка пропущенного занятия проводится в параллельной группе со схожим уровнем подготовки (при наличии такой группы и мест в ней) в одну из предложенных Исполнителем дат в течение срока действия Абонемент.

- Если параллельной группы или мест в ней нет или если Обучающийся не явился на согласованную отработку занятия – занятие списывается с Абонемент как проведенное. Услуга считается неоказанной по вине Заказчика и подлежит оплате в полном объеме - ч.2 ст.781 Гражданского кодекса РФ.

3.6. Онлайн-занятие предполагает проведение Исполнителем интерактивного занятия посредством телекоммуникационной сети «Интернет», представляет собой очную форму обучения и проводится в следующих случаях:

- В случае невозможности личного посещения занятия Обучающимися определенных возрастных категорий в соответствии с правилами, изложенными в Оферте.
- В период любых ограничительных мер, установленных нормативно-правовыми актами органов государственной, региональной и муниципальной власти, включая карантин, чрезвычайные ситуации, стихийные бедствия или неблагоприятные погодные условия.

3.7. Услуги по проведению онлайн-занятий оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, онлайн-сервисов по выбору Исполнителя.

Доступ к онлайн-сервисам и ПО осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика/Обучающегося, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору данные Заказчика/Обучающегося передаются сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

Заказчик и Обучающийся понимают и принимают, что имя, ник в Мессенджере, телефон (если он отображается в профиле) Обучающегося будут видны иным Обучающимся.

- 3.8. Услуги по организации и проведению групповых занятий являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором, считается оказанной в момент окончания занятия в случае присутствия на нем Заказчика/Обучающегося вне зависимости от формата его проведения (офлайн по месту оказания услуг или онлайн).
- 3.9. Заказчик/Обучающийся самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по Договору.
- 3.10. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.
- 3.11. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика/Обучающегося.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость Услуг Исполнителя указывается на Сайте. Полная стоимость обучения в зависимости от выбранной Заказчиком программы обучения определяется в Заявке на обучение.
- 4.2. Заказчик в зависимости от своей цели и потребностей приобретает Абонемент на определенное количество занятий и с определенным сроком действия. Новый Абонемент на такое же количество занятий пролонгируется автоматически после завершения текущего Абонемента. Новый Абонемент начинает действовать на следующий день после посещения последнего занятия, включенного в предыдущий Абонемент, либо на следующий день после истечения срока действия предыдущего абонемента, в зависимости какое из событий произойдет раньше. В случае выбора Заказчиком образовательной программы, не входящей в Абонемент (мастер-классы, интенсивы), Заказчик производит оплату стоимости такого занятия/курса в фиксированной сумме, утвержденной для выбранной программы.
- 4.3. Оплата нового Абонемента является подтверждением того, что услуги, предоставленные Исполнителем в рамках предыдущего Абонемента, полностью соответствуют требованиям Заказчика и условиям, установленным Договором.
- 4.4. Возможные варианты Абонементов зависят от образовательной программы. Характеристики выбранного Заказчиком Абонемента (стоимость, количество занятий, срок действия) указываются в Заявке на обучение.
- 4.5. При непосещении занятий вне зависимости от причины по истечении срока действия Абонемента, все пропущенные занятия сгорают, стоимость не посещенных занятий возврату не подлежит и является фактически понесенными расходами Исполнителя. В рамках срока действия Абонемента и до его истечения Заказчик вправе отработать пропущенные занятия в порядке и в сроки, предусмотренные Договором и согласованные с Исполнителем, при этом отработанные занятия учитываются Исполнителем как надлежаще оказанные услуги и подлежат списанию с Абонемента.

- 4.6. Заказчик вправе приобрести дополнительные услуги, не включенные в состав Заявки на обучение, посредством заключения дополнительного соглашения к Договору или дополнительной Заявки на обучение. Данные услуги оплачиваются по ценам, действующим на момент заключения дополнительного соглашения / заявки на обучения.
- 4.7. Оплата всех Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты с использованием электронного платежного сервиса Исполнителя или иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.8. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по оплате услуг Исполнителя при однократном нарушении Исполнитель выносит Заказчику предупреждение, при двукратном нарушении Обучающийся не допускается до занятия до момента оплаты, в случае третьего нарушения Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор.
- 4.9. При досрочном расторжении настоящего Договора Исполнителем стоимость пропущенных Обучающимся занятий Исполнителем Заказчику не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.
- 5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика/Обучающегося и информацию, предоставленную Заказчиком/Обучающимся без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Офертой.
- 5.1.3. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания образовательных услуг в объеме, предусмотренном Договором, вследствие нарушения правил поведения и/или посещения занятий.
- 5.1.4. Немедленно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность или препятствующих исполнению Договора, приостановить исполнение Договора, сообщить Заказчику об этом и в течение 5 дней с момента направления Заказчику сообщения дожидаться его указаний. В случае неполучения указаний Заказчика в названный срок Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.
- 5.1.5. Во время проведения занятий и нахождения Обучающегося в месте оказания услуг проявлять уважение к его личности, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия эмоционального благополучия с учетом его индивидуальных особенностей.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

- 5.2.1. Оказывать Заказчику по его желанию за дополнительную плату дополнительные услуги, не предусмотренные Абонементом.

- 5.2.2. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику/Обучающемуся в случае, если оплата по выбранному Абонементу не поступила на счет Исполнителя в установленные сроки.
- 5.2.3. Требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам/Обучающимся, Исполнителю.
- 5.2.4. Корректировать содержание занятий, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Обучающегося, определять способы и методы мотивации Обучающегося, использовать в процессе оказания услуг оригинальные разработки и методики. Стороны признают, что Исполнитель не гарантирует получение Обучающимся какого-либо конкретного результата на экзамене, олимпиаде или ином мероприятии.
- 5.2.5. Изменять по своему усмотрению ПО, с помощью которого осуществляется оказание услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика/Обучающегося.
- 5.2.6. Отказать Заказчику в приобретении Абонемента на новый срок по истечении действия текущего Абонемента, если Обучающийся в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и/или настоящим договором.
- 5.2.7. В случае болезни Исполнителя и прочих не зависящих от него обстоятельств изменить расписание занятий, рекомендовать посещение занятия у другого специалиста или изменить методику, временно приостановить занятия с продлением срока действия Абонемента на срок приостановки занятий.
- 5.2.8. Потребовать предоставления медицинского заключения о том, что Обучающемуся не противопоказано посещение занятий в случае, если состояние здоровья (наличие острого или хронического инфекционного либо кожного заболевания и т.д.) Обучающегося, по мнению Исполнителя, не позволяет посещать занятия без угрозы для жизни/здоровья Обучающегося, иных лиц, посещающих занятия, и в интересах указанных лиц отстранить его от посещения занятий до предоставления такого медицинского заключения.
- 5.2.9. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
- 5.2.10. Стороны признают и подтверждают, что надлежащее оказание Исполнителем Услуг зависит от содействия Заказчика, а также исполнения Заказчиком встречных обязательств по Договору.

Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, если нарушение Заказчиком его встречных обязательств препятствует выполнению Договора Исполнителем, о чем обязан письменно предупредить Заказчика с указанием четкого перечня причин, препятствующих исполнению своих обязательств по Договору. Срок оказания Услуг приостанавливается на срок, согласованный Сторонами и необходимый для исполнения Заказчиком обязательств, которые препятствуют выполнению Договора Исполнителем.

- 5.2.11. Проводить рекламные кампании, акции, иные мероприятия с целью продвижения услуг.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ,

а также обязуется (если применимо) обеспечить выполнение Обучающимся следующих требований:

- 5.3.1. При соответствующей форме занятий иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.
- 5.3.2. Обеспечить доставку Обучающегося к месту оказания услуг для проведения занятий не позднее, чем за 5 минут до начала занятий.
- 5.3.3. Своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем услуги в объеме и сроки, установленные в Заявке на обучение.
- 5.3.4. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении своих контактных данных и места жительства.
- 5.3.5. По просьбе Исполнителя и при наличии претензий Исполнителя к поведению несовершеннолетнего Обучающегося и/или его отношению к образовательному процессу Заказчик выступая законным представителем обязан принять участие в беседе.
- 5.3.6. Предварительно извещать Исполнителя об отсутствии на занятии.
- 5.3.7. Проявлять уважение к Исполнителю в рамках оказания услуг. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при проведении занятий как самим Заказчиком, так и несовершеннолетним Обучающимся, если Договор заключен в его интересах:
 - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю.
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к оказанию услуг по Договору.
 - не использовать информацию, полученную во время оказания услуг, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать предоставленные во время консультации материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;
 - не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленную Исполнителем информацию;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя.
- 5.3.8. Предоставить Исполнителю персональные данные Обучающегося: имя, фамилию, дату рождения, иную важную информацию необходимую для надлежащего оказания услуг.
- 5.3.9. Присутствовать на занятиях согласно установленному расписанию и выполнять задания по подготовке к занятиям в случае заключения Договора Заказчиком в своих интересах, при заключении Договора в интересах несовершеннолетнего Обучающегося обеспечить посещение занятий и выполнения домашних заданий со стороны такого Обучающегося.

- 5.3.10. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать и не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем Заказчику/Обучающемуся информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию и материалы каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком/Обучающимся.
- 5.3.11. По указанию Исполнителя самостоятельно и за свой счет приобретать учебные пособия и материалы.
- 5.3.12. Не допускать посещение занятий Обучающимся при наличии у Обучающегося признаков ОРВИ или другого инфекционного заболевания. В случае если у Обучающегося на занятии обнаруживаются симптомы ОРВИ или другого инфекционного заболевания, обеспечить незамедлительный уход Обучающегося с занятия.
- 5.3.13. Уведомить Исполнителя о наличии индивидуальных особенностей Обучающегося, физических или пищевых ограничений Обучающегося. Если Заказчик не сообщил о наличии таких ограничений, Обучающийся считается не имеющим ограничений. В случае наличия у Обучающегося заболеваний, которые могут вызвать необходимость оказания неотложной помощи, Заказчик обязуется находиться во время занятий в непосредственной близости от места проведения занятий для возможного оказания необходимой помощи.
- 5.3.14. Заказчик обязуется своевременно (сразу после окончания занятия) забрать Обучающегося у Исполнителя после проведения с Обучающимся занятия.

В случае неисполнения Заказчиком обязанности, указанной в настоящем пункте, Исполнитель не несет ответственности за Обучающегося и его действия за пределами времени проведения занятия.

5.4. ЗАКАЗЧИК/ОБУЧАЮЩИЙСЯ ВПРАВЕ:

- 5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.
- 5.4.3. Получать от Исполнителя рекомендации, направленные на обеспечение подготовки Обучающегося к проведению очередного занятия.
- 5.4.4. Принимать участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

- 6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

- данные заявителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, электронная почта);
- стоимость Услуг;
- основания возврата;
- банковские реквизиты, по которым должен быть произведен возврат денежных средств.

6.1.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем при наличии на то оснований в течение 10 дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги, если реквизиты для возврата денежных средств не были указаны в соответствующем заявлении Заказчика.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков, платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате или связанные с осуществлением возврата, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика/Обучающегося об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и ее результатах не могут считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах

- 6.3.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее момента начала оказания услуг. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.
- 6.3.2. В случае если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.
- 6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется обратно пропорционально объему оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.
- 6.3.4. Сумма возврата рассчитывается без учета скидок, если такие скидки на услуги были предоставлены Заказчику.
- 6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора
- 6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:
- 6.4.1.1. в случае невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика/Обучающегося, в том числе при систематических пропусках Обучающимся занятий, препятствующих надлежащему усвоению образовательной программы.
- 6.4.1.2. в случае неоплаты или неполной оплаты Услуг до начала их оказания, систематического нарушения порядка оплаты.
- 6.4.1.3. в случае невозможности связаться с Заказчиком/Обучающимся по предоставленным Исполнителю контактными данными Заказчика на протяжении 3 дней без дополнительного уведомления.
- 6.4.1.4. в случае нарушения во время получения Услуг правил поведения, установленных Договором.
- 6.4.1.5. в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся требований раздела 7 Оферты.
- 6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по электронному адресу либо посредством Мессенджера, указанного при оформлении заказа Услуг. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуг, принадлежат Исполнителю.
- 7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик/Обучающийся признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и

документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику/Обучающемуся в процессе передачи материалов.

- 7.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик/Обучающийся обязуется указывать авторство Исполнителя.
- 7.4. В случае нарушения Заказчиком/Обучающимся положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
- 7.5. Сумма компенсации, которую выплачивает Заказчик/Обучающийся при нарушении авторских прав Исполнителя – 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 8.2. Сторона Договора, имущественным интересам и/или деловой репутации, которой причинен ущерб в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой Стороной, вправе требовать полного возмещения причиненного ей этой Стороной реального ущерба.
- 8.3. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Заказчик/Обучающийся самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика/Обучающегося и иных связанных с ним лиц.
- 8.4. Заказчик/Обучающийся несёт ответственность за все свои действия самостоятельно.
- 8.5. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком/Обучающимся результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика/Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
- 8.6. При соответствующем формате оказания услуг Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик/Обучающийся самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования онлайн-сервисами, по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за любые задержки в выполнении обязательств по настоящему договору, в случае возникновения событий, не подлежащих контролю сторон, в число которых входят: войны, а также вторжение посторонних войск недружественных стран на территорию Российской Федерации, общая военная мобилизация, режим военного положения, гражданская война, революция, военный или иной незаконный захват власти, мятеж, террористический акт, саботаж, пиратство, валютные и торговые ограничения, эмбарго, санкции, экспроприация, конфискация, реквизиция, национализация, эпизоотия, эпидемия, пандемия, стихийное бедствие, экстремальное природное явление, взрыв, пожар, длительный выход из строя транспорта, телекоммуникаций, информационной системы, энергоресурсов, гражданские беспорядки и забастовки, стихийные бедствия, транспортные катастрофы, запретительные акты государственных органов, изменения законодательства и решения органов власти, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.
- 9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна в 5-дневный срок известить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.
- 9.3. Незвещение или несвоевременное извещение другой стороны стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой стороны права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору.
- 9.4. Если одно из вышеупомянутых обстоятельств повлияет на выполнение настоящего договора, срок оказания услуг может быть изменен по согласованию сторон с учетом действия этих обстоятельств.
- 9.5. Отсутствие свободного времени у Заказчика/Обучающегося по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.
- 10.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.
- 11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или с использованием Мессенджера, если это предусмотрено Офертой, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 11.4. Уполномоченными адресами электронной почты и аккаунтами в Мессенджере для Сторон признаются:
- для Исполнителя: адрес электронной почты: info@speakengclub.ru
аккаунт в Мессенджере: @SpeakEngClubRu
 - для Заказчика: адрес электронной почты и аккаунт в Мессенджере, указанные при покупке Услуги.
- 11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, аккаунтам в Мессенджере, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или посредством Мессенджера (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре, и реквизитов Заказчика, указанных при покупке Услуг) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 11.7. Если какой-либо раздел Оферты, Заявки на обучение будет сочтен недействительным, незаконным или невозможным для применения, действительность, законность и возможность для применения остальных положений не уменьшается и не умалается.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Мерабова Елена Львовна

ОГРНИП 323774600747044
ИНН 772863785196
email: info@speakengclub.ru